

# 牡丹江市住房公积金管理中心

## 2018 年政府信息公开年度工作报告

2018 年牡丹江市住房公积金管理中心政府信息公开工作，在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）相关要求，高质量完成政府信息公开工作。现将具体情况报告如下。

### 一、概述

2018 年，紧紧围绕市委、市政府中心工作，始终坚持把深化政府信息公开作为推进依法行政、促进作风转变、提高行政效能、加强反腐倡廉的重要举措，着力创新制度机制，丰富公开内容，拓展公开渠道，强化监督检查，最大限度地保障了社会公众的知情权，有力地推动了我市住房公积金事业的健康发展。

**（一）加强组织领导，完善公开机制。**及时组织传达学习上级有关政府信息公开工作要求，研究部署信息公开重点工作。严格按照《条例》的要求及中央、省、市信息公开有关规定，进一步规范和完善信息公开工作机制。完善网站“政府信息”相关栏目，设置一级栏目 5 个、二级栏目 25 个，规范公开信息内容和目录体系编排，进一步加大了信息公开的深度和广度。

**（二）强化政府信息公开日常管理。**安排专门科室和专人对信息公开栏目进行日常维护，不断完善信息公开内容，将涉及住房公积金缴存职工切身利益的问题作为重点，及时、依法公开政策、服务、工作等信息，有效提高了信息公开的及时性、服务性和准确性。

### 二、政府信息公开情况

**（一）主动公开信息分类及内容。**2018 年，按照省、市两级政府信息公开工作要求，主动做好政府信息的公开工

作，把社会公众对公积金关切热点问题作为重要信息公开内容。

**1. 政策方面。**出台《牡丹江市住房公积金缴存管理办法》等三个办法及《牡丹江市住房公积金缴存实施细则》等三个细则，通过网站、微信、新闻媒体等渠道进行公开。

**2. 服务方面。**缴存和提取业务简化流程6项、精简要件13项，贷款业务简化流程1项、精简要件7项，开发企业项目备案简化流程4项、精简要件13项，大幅缩短业务办理时间，践行了“让数据多跑路，职工不跑路或少跑路”的发展初衷，实现全面提升我市住房公积金信息化管理能力和效率。简称标准化服务大厅，成立桥北办事处，基本实现市内城区与县（市）服务网点全覆盖，全辖区9个网点缴存、提取、贷款业务通办；依托产权信息联网核查、全国异地转移接续平台、“双贯标”新系统建设、综合服务平台等信息化建设项目支撑，20项缴存、9项提取业务办理时限“只跑一次”。

**3. 需要向社会公开的其它重要信息。**2018年，分别在中心门户网站等渠道公开《牡丹江市住房公积金2018年年度报告》《关于牡丹江市住房公积金管理中心2018年部门预算有关情况的说明》《牡丹江市住房公积金管理中心2017年部门决算及有关情况说明》等各类信息3项，并积极回应社会关切热点问题。

**（二）主动公开政府信息公开方式。**一年来，积极完善信息公开渠道及各种公开方式，保障公众知情权。一是充分发挥门户网站作为信息公开第一平台作用，将与缴存职工关系密切、社会公众关心和需要广泛知晓的信息安排在最显著的栏目，对各类信息的入口编排为职工容易读懂理解的名称，如：公积金缴存、公积金提取、公积金贷款、综合业务等。通过网站“在线咨询”“在线留言”等服务，实时提供客户与中心网上一对一的信息交流。二是充分发挥中心微信公众平台宣传和服务窗口作用，协同门户网站同步发布各类公积金信息，提高信息传递的时效性和传播力。三是充分发挥12329热线服务宣传功能，对外提供公积金业务的各类

信息。四是通过牡丹江日报等主要新闻媒体刊登住房公积金制度执行情况年度公告，保障社会公众对公积金信息的知情权。五是以上相关信息也一并在“中国·牡丹江”政府门户网站“牡丹江公积金政务公开栏目”发布刊登。

### （三）主动公开政府信息数量

1.通过“中国·牡丹江”政府门户网站“牡丹江公积金政务公开栏目”及中心门户网站发布信息 325 条。

2.通过微信公众平台发布政策、热点问题及服务等信息 39 条。

3.通过报刊、广播等媒体主动公开政府信息 9 条。

4.主动公开规范性文件 6 条。

### 三、推进重点领域信息公开情况

通过门户网站等渠道公开《牡丹江市住房公积金 2018 年年度报告》《关于牡丹江市住房公积金管理中心 2018 年部门预算有关情况的说明》、《牡丹江市住房公积金管理中心 2017 年部门决算及有关情况说明》等各类信息 3 项。

### 四、回应社会关切情况

2018 年，共受理住房公积金业务咨询 73095 人次，同比增加 20929 人次，增长 58.33%。其中：受理 12329 服务热线咨询 69617 人次（其中：人工接听 22330 人次，IVR 自助语音查询 47287 人次）；回复行政首长信访电话咨询 169 人次；受理各类网站咨询 3309 人次。共受理公积金投诉、建议 5 件次，同比减少 2 件次，减少 28.57%。其中：受理 12329 服务热线投诉 3 件；受理行政首长信访电话投诉 2 件。业务受理办结率与咨询服务满意率均达到 100%。

### 五、依申请公开工作详细情况

（一）依申请公开情况。2018 年度未收到依申请公开。

（二）不予公开政府信息情况。无。

### 六、信息公开相关举报、复议、诉讼情况

无举报、复议、诉讼情况。

### 七、人大代表建议和政协委员提案办理结果情况

无人大代表建议和政协委员提案情况。

### 八、政府信息公开相关费用情况

无费用。

### 九、存在的主要问题及改进情况

回顾一年来的工作，我们还存在不足：在政府信息公开工作考核评价、人员培训、经费保障等相关方面还需要进一步加强。加强政府信息公开工作的人员数量、加强宣传力度、干部职工队伍素质还需要进一步提高等。

2019年，将从以下几方面进一步做好政府信息公开工作：一是加强门户网站的管理，持续调整补充网站信息公开相关栏目，推进政务信息公开，努力打造便民服务平台。二是完善信息公开内部管理机制，加强制度规范建设，确保政府信息公开工作依法、有序进行。三是加强人员培训，提高信息公开人员素质，进一步提升信息发布的质量，维护好缴存单位和职工的知情权与监督权。四是加强对各办事处信息公开力度，为缴存单位和职工提供更加便捷、高效的服务。